

0. INTRODUCCION GENERAL

0.1. Necesidad de los Programas de Intervención Psicosocial en los Organismos Públicos	13
0.2. Importancia del campo de estudio.....	15
0.3. Metodología a seguir	17
0.4. Objetivos del Estudio	18

1. PRIMERA PARTE: FUNDAMENTOS TEORICOS

1.1. CONTRIBUCIÓN DE LA PSICOLOGÍA AL ÁREA DEL TRABAJO	
1.1.1. <i>Introducción. Referencia histórica</i>	21
—Organización Científica del Trabajo.....	23
—Escuela de Relaciones Humanas	24
—Escuela de Recursos Humanos	26
—La Organización como Sistema	27
1.1.2. <i>Situación actual</i>	
—Desarrollo Organizacional.....	29
1.1.3. <i>Campos posibles a analizar y Técnicas de Intervención Psicosocial</i>	32

1.2.	CAMPOS ESPECÍFICOS DE INTERVENCIÓN Y TÉCNICAS A UTILIZAR	
1.2.1.	<i>Análisis de Tareas</i>	
1.2.1.1.	Introducción. Importancia del Análisis de Tareas.....	35
1.2.1.2.	Técnicas utilizadas: Monografías y Perfiles Profesionales.....	36
1.2.1.3.	Métodos de Investigación	38
1.2.2.	<i>Selección Profesional</i>	
1.2.2.1.	Consideraciones previas	
	—Introducción	39
	—Concepto de Selección	40
	—Selección centrada en el trabajo o en el individuo.....	41
	—El Reclutamiento	42
1.2.2.2.	Métodos y Procedimientos científicos y sistemáticos de Selección	
	—Los métodos de Selección.....	43
	—Método Tradicional de Selección y Selección de Personal Numeroso....	44
	—Otros modos de abordar la Selección	44
	—Importancia de la Selección.....	45
1.2.2.3.	Técnicas más utilizadas	
	—Formulario de ingreso.....	47
	—Pruebas Psicotécnicas.....	47
	Los Tests.....	48
	Requisitos.....	50
	Validez.....	51
	Fiabilidad	52
	Clasificación de los Tests	54
	Tests de Inteligencia General ..	54
	Tests de Aptitudes	56
	Tests de Personalidad	57
	Cuestionarios de Intereses	59
	—Otras técnicas de medida.....	60
	—La Entrevista de Selección.....	61
	Tipos de Entrevistas.....	62
	—Técnicas de Grupo	64

1.2.3.	<i>Acogida, Introducción y Formación específica del nuevo personal</i>	
1.2.3.1.	Necesidad de un Programa	65
1.2.3.2.	Contenido del Programa de Acogida..	66
1.2.3.3.	Duración del Programa	66
1.2.3.4.	Técnicas de Acogida.....	67
2.	SEGUNDA PARTE. EL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BARCELONA (U.A.B.)	
2.1.	INTRODUCCIÓN AL ESTUDIO SOBRE EL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DE LA U.A.B.	69
2.2.	METODOLOGÍA A SEGUIR.....	70
2.2.1.	<i>Investigación y Diagnóstico de la U.A.B. Estudio Previo</i>	
2.2.1.1.	Introducción y Técnicas a utilizar	75
2.2.1.2.	Fundación, Fines y Organización de la U.A.B.	79
2.2.1.3.	Estudio del entorno.....	80
2.2.1.4.	Organización Administrativa. Composición y estructura de la Gerencia de la U.A.B. Organigramas.....	82
	—Organización y Funciones. Secciones. Servicios y Centros.....	82
	—Clasificación del Personal de la Administración y Servicios	90
	—Distribución de las diferentes escalas en los Centros y Secciones correspondientes	91
2.2.1.5.	Sistema actual de Acceso de Personal	
	—Acceso a plazas de Funcionarios	92
	—Acceso del Personal Laboral	95
2.2.1.6.	Análisis de Tareas.....	96
	—Funcionarios	
	—Personal Laboral	
2.2.1.7.	DIAGNOSTICO INICIAL.....	154

2.2.2.	<i>Planificación de Acciones y Bases para la Aplicación del Programa</i>	
2.2.2.1.	Objetivos. Plan de Intervención y Técnicas a utilizar	156
2.2.2.1.1.	Requerimiento del equipo	158
2.2.2.1.2.	Inventario de Recursos Humanos	159
2.2.2.1.3.	Proceso de Selección de Personal	
	—Fases a seguir	160
	—Perfiles Profesionales....	162
	• Funcionarios	
	• Personal Laboral	
	—Técnicas de Selección ...	195
2.2.2.1.4.	Programa de Acogida y Formación específica del nuevo personal	201
2.3.	CRITERIOS PARA LA VALIDACIÓN DEL PROGRAMA, SEGUIMIENTO DEL PLAN Y EVALUACIÓN DE RESULTADOS.....	202
	—Validación de las Pruebas de Selección	203
	—Seguimiento del Plan	203
	—Evaluación de Resultados	207
3.	CONCLUSIONES.....	209
4.	BIBLIOGRAFIA.....	213
5.	ANEXOS	217

